

Действия потенциального покупателя по оформлению предварительного заказа на автомобиль LADA Granta с помощью интернет-сайта.

Процедура заказа автомобиля LADA Granta начинается на официальном сайте www.lada.ru. Оформить предварительный заказ может любой потенциальный покупатель, выполнив следующие шаги.

- 1) Войти на интернет-страницу заказа автомобилей LADA Granta с сайта www.lada.ru (через рекламный баннер LADA Granta) или по прямой ссылке <http://granta.lada.ru/>

В открывшемся окне будет представлен краткий обзор автомобиля LADA Granta с «кнопкой» в нижней левой части окна «Предварительный заказ автомобиля».



Вы можете вращать автомобиль мышкой

предварительный заказ автомобиля

LADA Granta для тех, кто любит седаны, кто считает, что машина – это, прежде всего, средство передвижения. А значит, она должна быть практичной, функциональной и вместительной, и что немаловажно – недорогой. Встречайте автомобиль, который обречен стать народным любимцем! Для этого утверждения у нас есть аргументы.

* Система исполнения заказов на автомобили LADA Granta, оформленных посредством интернет-сайта www.lada.ru подразумевает интерактивный режим между потенциальным покупателем и ОАО «АВТОВАЗ».

- 2) После нажатия на кнопку «Предварительный заказ автомобиля» открывается окошко с кратким описанием процедуры заказа. После ознакомления нажать кнопку «Продолжить» (нижний левый угол окна)



- 3) **Шаг 1. Выбор региона и города.** Регион выбирается из раскрывающегося списка. После того как выбран регион выбирается город, где планируется покупка автомобиля. Следует обратить внимание на предупреждение по сноске. Если региона или города нет в списке, то это означает, что в данном регионе (городе) у дилеров нет возможности продавать LADA Granta (выбрана квота на продажи). Выбрав город нажать «Продолжить».



- 4) **Шаг 2. Выбор цвета автомобиля.** Для этого достаточно кликнуть по цвету из предложенной гаммы и посмотреть как автомобиль будет смотреться в выбранном цвете (изображение в окошке окрасится в соответствующий цвет). Выбрав понравившийся цвет нажать «Продолжить».



- 5) **Шаг 3. Выбор комплектации автомобиля.** Будут предложены существующие на данный момент комплектации автомобилей LADA Granta с ценами. Получить более подробное описание комплектаций можно перейдя по ссылке «подробнее», которая есть напротив каждой из комплектаций. Выбрав нужную комплектацию нажать «Продолжить».



- 6) **Шаг 4. Выбор дилера**, у которого есть в наличии автомобиль LADA Granta. Выбрав из предлагаемого перечня дилера нажать «продолжить».



список ближайших к Вам дилеров

<input checked="" type="radio"/> Автоцентр-Тольятти-ВАЗ	Южное шоссе, 113 тел.: (8482) 390143
<input type="radio"/> АУРА	Транспортная, 3 тел.: (8482) 695836
<input type="radio"/> ВИКИНГИ	ул. Громовой, 51А тел.: (8482) 974416
<input type="radio"/> Крумб-Сервис	Спортивная, 34 тел.: (8482) 766070
<input type="radio"/> РОНА	Южное шоссе, 12 тел.: (8482) 691155
<input type="radio"/> СТО Комсомольская	ул. Громовой, 54 тел.: (8482) 246532
<input type="radio"/> Универсал	ул. Куйбышева, 21 тел.: (8482) 460052
<input type="radio"/> Факт	Автозаводское шоссе 10 тел.: (8482) 258484
<input type="radio"/> СТО Инкомсервис	Новозаводская, 14 А тел.: (8482) 229780
<input type="radio"/> АМ Компани	Объездное шоссе, 71

предварительный заказ

LADA Granta

- 7) **Шаг 4. Внесение личных данных клиента**. Указывается фамилия, имя, отчество, телефон и электронная почта клиента. Все поля обязательны к заполнению. Когда все необходимые данные заполнены, нажать «Продолжить».



личные данные заказчика

Фамилия

Имя

Отчество

Мобильный телефон

Email (на этот адрес будут приходить уведомления о смене статусов Вашего заказа)

предварительный заказ

LADA Granta

← вернуться шаг 5 / 5 продолжить →

На этом этапе регистрация заказа на автомобиль LADA Granta посредством интернет-сайта завершена. На экране появится окно, сообщающее, что предварительный заказ принят с указанием номера предварительного заказа и предложением явиться в выбранный клиентом дилерский центр для заключения договора.



Одновременно с этим, на указанный при оформлении заявки адрес электронной почты, придет письмо с описанием заказа и его номером и таким же предложением заключить договор с дилерским центром. Для этого нужно будет прибыть в дилерский центр и сообщить номер заказа. Следует помнить, что с момента подачи заявки (оформления заказа) заявка действительна в течении 5 суток. Через 5 суток заказ аннулируется.

Действия дилерского центра после прибытия клиента для оформления договора.

ОАО «АВТОВАЗ» определил квоты дилерам для оформления интернет – заказов на реализацию автомобилей LADA Granta : «Стандарт» (21906-010-40) и «Норма» (21900-013-41) на декабрь 2011г., январь, февраль и март 2012г.

В рамках этой квоты формируются предварительные договоры по интернет – заказу.

1. Предварительный договор по интернет-заказу формируется в ИС «Дилер» в маске «Предварительный договор (коммерческий)» (Формы → Предварительный договор (коммерческий)).

The screenshot displays the 'Дилер' system interface. At the top, there is a table with columns: Договор, Дата дог., Ф.И.О., Модель, Комплектация, Вариант, Код цвета, Период приобретения, А/м для. The first row contains: 13, 08.08.2011, Паскаев Тимур Анатольевич, 11196, 494, 43, 240, 2011-10. To the right of the table are buttons: Создать, Искать, Сохранить, Удалить, Очистить, and Печать договора.

Below the table is a form for creating a contract. It includes fields for: Реквизиты договора (Номер договора: 4, Дата договора: 09.09.2011, Оформлен: checkbox), Реквизиты покупателя (Ф.И.О., Серия паспорта, Дата выдачи, Ф.И.О. в род. пасп., Номер паспорта, Кем выдан), Реквизиты а/м (Модель LADA: 21900, Комплектация: 013, Вариант: 41, Код цвета), Период приобретения (Выбор периода приобретения), Адрес покупателя (Регион: Кемеровская обл., Город, Улица, Номер дома, Номер квартиры, Номер строения, Телефон), Должность руководителя (Заместитель директора), Ф.И.О. руководителя (Кубасов Александр Владимирович), Доверенность (127 от 21.09.2010г.), and Должность в род. пас. (Заместителя директора, Ф.И.О. руководителя Кубасова Александра Владимировича в род. п.).

A dialog box titled 'Заявки на LADA GRANTA' is open, showing a list of clients:

Ф.И.О.	Род. пас. №	Дата рождения
Иванов Вадим Владимирович	195616317	09.09.2011
Кирьянов Сергей Николаевич	114062917	08.09.2011
Маскаев Алексей Николаевич	135187520	09.09.2011
Шолошников Сергей Владимирович	116565923	09.09.2011

2. Нажмите кнопку «Создать». Номер и дата договора сформируется автоматически.
3. При нажатии кнопки «Номер заявки Lada Granta» раскроется список заявок заведенных на сайте по определенному предприятию. Для удобства укажите Ф.И.О. клиента, и список для выбора заказа ограничится указанной фамилией. При выборе заявки, реквизиты клиента, введенные в интернет-заказ, в маске заполнятся автоматически(в разработке). На текущий момент реквизиты Клиента необходимо зарегистрировать в ручную.
4. В поле «Модель (LADA)» выберите Модель-Вариант-Комплектацию, заказываемого автомобиля из заявки клиента.
5. Заполните все обязательные поля в маске. При отсутствии данных в обязательном поле внесите ?-?.
6. Выберите период приобретения. Для этого необходимо нажать кнопку «Выбор периода приобретения». Выберите месяц и цвет автомобиля, указанный в заказе. Подтвердите месяц очередности. Автомобили по интернет-заказу можно включить в декабрь 2011г, январь, февраль и март 2012г., в пределах квоты по Вашему предприятию.

7. Для сохранения договора нажмите кнопку «Сохранить». По окончании работы необходимо установить признак «Оформлен». **Для обработки принимаются только договоры с признаком «Оформлен».**
8. По факту отгрузки а/м с ОАО «АВТОВАЗ» за предварительным договором Клиента резервируется автомобиль с указанием конкретного шасси. Информация по автомобилю высветится в поле «Шасси а/м для выкупа».
9. Недопустимо продавать автомобили, отгруженные под Клиентов по интернет - заказу другим Клиентам.

По всем вопросам касательно формирования предварительных договоров обращаться по телефону 73-81-25, 73-85-85, 64-01-99.